

KOMUNALAC d.o.o.  
Petra Berislavića 39  
Hrvatska Dubica

Urudžbeni broj: 81 /20  
Hrvatska Dubica, 30.01.2020. godine

Na temelju članka 13. Izjave KOMUNALAC d.o.o. , Posl.broj:OU-98/2017-1 od dana 17.08.2017.godine, Uprava društva donosi,

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Politika zaštite osobnih podataka poduzeća KOMUNALAC d.o.o., Hrvatska Dubica (u nastavku Društvo) pruža informacije korisnicima komunalnih usluga, i ostalih usluga koje su predmet poslovanja poduzeća, o obradi osobnih podataka od strane Društva.

Poslovanje Društva usklađeno je s obvezama koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka na način da se kroz provođenje adekvatnih organizacijskih i tehničkih mjera osigurava zaštita osobnih podataka. Društvo se obvezuje poštivati osobne podatke korisnika vodnih usluga koje prikuplja i obrađuje.

### I PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke korisnika komunalnih usluga i ostalih usluga koje su predmet poslovanja poduzeća, koristimo i obrađujemo radi pružanja usluga, odnosno radi izvršavanja ugovornih obveza, obračuna i naplate usluga, rješavanje zahtjeva korisnika javne usluge odvoza komunalnog otpada i biorazgradivog otpada, promjene korisnika, rješavanje upita, reklamacija, prijava kvarova, izdavanja posebnih uvjeta te rješavanja drugih zahtjeva naših korisnika.

Vaše osobne podatke prikupljamo na zakonit način i u mjeri u kojoj je ispunjen najmanje jedan od osnova predviđenih člankom 6. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, odnosno:

- ako ste nam dali privolu za obradu Vaših osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
- ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora /izjave o odvozu komunalnog i biorazgradivog otpada i ostalih ugovora koje ste sklopili s isporučiteljem
- ako je obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza Društva
- ako je obrada nužna kako bi se zaštitili Vaši ključni interesi ili interesi druge fizičke osobe
- ako je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Društva
- ako je obrada nužna za potrebe legitimiranih interesa Društva ili treće strane, osim kad su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode korisnika komunalnih usluga koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je isti dijete.

Društvo obrađuje samo one podatke koji su prikupljeni za ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza te čija je obrada nužna u odnosu na svrhe u koje se obrađuje.

Od korisnika komunalnih usluga, prikupljamo sljedeće podatke:

- ime i prezime, datum rođenja, mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa stanovanja, adresa za slanje računa, kontakt podatci (e-mail, broj telefona i/ili faksa), podatci o zakonskom zastupniku, podatci iskazani na osobnoj iskaznici, podatci iskazani na vlasničkom listu nekretnine te eventualno i drugi podatci potrebni za rješavanje pojedinog zahtjeva i/ili pružene usluge.

Slanjem upita i/ili zahtjeva, u kojem nam ujedno dostavljate i svoje osobne podatke, smatrat ćemo da ste suglasni na obradu istih u svrhu rješavanja upita i/ili zahtjeva.

## II TRANSPARENTNOST I ZAKONITOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA

U cilju zakonske, poštene i transparentne obrade osobnih podataka, pružit ćemo Vam sve informacije u vezi s obradom Vaših osobnih podataka te ćemo Vas prilikom prikupljanja istih informirati najmanje o sljedećem:

- identitetu i kontaktnim podatcima Društva;
- svrsi obrade Vaših osobnih podataka, kao i o pravnoj osnovi za obradu istih;
- kategoriji osobnih podataka koje prikupljamo o Vama;
- našim legitimnim interesima ili legitimnim interesima treće strane za obradu Vaših osobnih podataka;
- pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, ulaganje prigovora na obradu te o pravu prenosivosti Vaših podataka.

## III PRAVA KORISNIKA VODNIH USLUGA ČIJE OSOBNE PODATKE OBRAĐUJEMO

Kao korisnik komunalnih usluga i ostalih usluga koje su predmet poslovanja poduzeća čije podatke obrađujemo imate sljedeća prava:

- pravo na potvrdu o tome obraduju li se vaši podatci, u koju svrhu se obrađuju, o kojim osobnim podatcima je riječ i jesu li Vaši podatci otkriveni trećim osobama;
- pravo da od Društva zahtijevate ispravak netočnih osobnih podataka i pravo da dopunite nepotpune osobne podatke;
- pravo na brisanje („pravo na zaborav“) i pravo na ograničenje obrade osobnih podataka koje se na Vas odnose (članak 17. i 18. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka);
- pravo da Vas se izvjesti u vezi s ispravkom ili brisanjem osobnih podataka ili ograničenjem obrade od strane Društva;
- pravo na prenosivost svojih osobnih podataka;
- pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka.

Zahtjev za ostvarivanje zajamčenih prava možete nam uputiti putem:

- e-maila: [komunalac@sk.t-com.hr](mailto:komunalac@sk.t-com.hr);
- osobno ili putem pošte na adresu Društva: KOMUNALAC d.o.o., Petra Berislavića 39, Hrvatska Dubica.

U zahtjevu je potrebno navesti kontakt podatke: ime i prezime, broj telefona ili mobitela i adresu za odgovor.

Kod podnošenja zahtjeva, koristit ćemo razumne mjere kako bi utvrdili Vaš identitet, pri čemu ćemo, kad je to nužno zatražiti na uvid izvornik ili presliku isprave kojom dokazujete Vaš identitet.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo pisanim putem bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi prodljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

Na isti način možete uputiti prigovor glede korištenja Vaših osobnih podataka.

#### IV ČUVANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ovo Društvo, kao voditelj obrade, Vaše podatke obrađuje na zakonit i pošten način te provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osiguralo provođenje obrade Vaših osobnih podataka u skladu s važećim propisima.

Vaše osobne podatke obrađujemo u posebne, izričite i zakonske svrhe te se obvezujemo da ih nećemo dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.

Vaše osobne podatke čuvamo poštujući važeće zakone i samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se Vaši osobni podatci obrađuju.

#### V SIGURNOST I POVJERLJIVOST PODATAKA

Prilikom obrade Vaših osobnih podataka obvezujemo se poštivati sigurnost i povjerljivost istih kao i poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi sprečavanja gubitka, uništenja ili oštećenja Vaših osobnih podataka te radi sprečavanja nezakonite obrade i neovlaštenog pristupa podacima i opremi kojom se koristimo pri obradi.

Vaše osobne podatke nećemo dijeliti s trećim stranama, osim u slučajevima ispunjenja ugovornih i/ili zakonskih obveza, odnosno uz Vašu privolu.

Obradu Vaših osobnih podataka prepuštamo isključivo onim izvršiteljima obrade s kojima smo sklopili Ugovor/Sporazum o zaštiti i sigurnosti osobnih podataka, a kojim se jamči jednaka razina tehničkih i organizacijskih mera zaštite.

#### VI TRAJANJE POVJERLJIVOSTI PODATAKA

Privatnost Vaših osobnih podataka obvezujemo se štititi za vrijeme trajanja ugovornog odnosa i pružanja komunalnih usluga i ostalih usluga iz predmeta poslovanja poduzeća, kao i nakon prestanka ugovora i prestanka pružanja vodnih usluga.

Zaposlenici Društva koji su ovlašteni obrađivati Vaše osobne podatke obvezni su poštivati politike i procedure u vezi sa zaštitom osobnih podataka za vrijeme i nakon prestanka radnog odnosa. Zaštita Vaših osobnih podataka je trajna.

#### VII PRAVO PODNOŠENJA PRIGOVORA

Ukoliko smatrate da je Društvo prilikom obrade Vaših podataka, prekršilo odredbe važećih propisa o zaštiti osobnih podataka, svoj prigovor možete uputiti na e-mail: [komunalac@sk.t-com.hr](mailto:komunalac@sk.t-com.hr), osobno ili poštom na adresu Društva: KOMUNALAC d.o.o., Petra Berislavića 39, Hrvatska Dubica..

Na Vaš prigovor obvezujemo se očitovati bez odgode, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja istoga. Zaštitu svojih prava potražiti možete i putem Agencije za zaštitu osobnih podataka i to podnošenjem zahtjeva za utvrđivanje povrede prava, a o kojem ista odlučuje rješenjem.

## VIII STUPANJE NA SNAGU I IZMJENE POLITIKE

Politika stupa na snagu danom donošenja, a bit će objavljena na web stranici Općine Hrvatska Dubica. Društvo zadržava pravo izmjene ove Politike o čemu će pravodobno obavijestiti putem web stranice Općine Hrvatska Dubica.

Uprava društva  
Matea Mikulčić, mag.oec.



**KOMUNALAL d.o.o.**  
HRVATSKA DUBICA, Petra Berislavića 39  
OIB 88124811471 1