

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA I REKLAMACIJA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 41/14) i članku 27. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom i reklamacijom u pisanoj formi u našim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora i reklamacije. Prigovor i reklamaciju također možete poslati putem pošte na adresu:

KOMUNALAC d.o.o.

Petra Berislavića 39

44450 Hrvatska Dubica

Prigovor i reklamaciju moguće je dostaviti elektroničkom poštom :

komunalacdubica@outlook.com

Trgovac se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.



KOMUNALAC d.o.o.
HRVATSKA DUBICA, Petra Berislavića 39
OIB 88124811471 1