

KOMUNALAC d.o.o. za komunalne djelatnosti

Petra Berislavića 39, 44450 Hrvatska Dubica, Tel/fax: + 385 44 855 422

E-mail: komunalac@sk.t-com.hr

Uprava: Matea Mikulčić / Temeljni kapital: 20.000,00 KN

OIB 88124811471

Urudžbeni broj: 702/20

Hrvatska Dubica, 11.12.2020. godine

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18, 110/18 i 32/20) i članka 13. Izjave KOMUNALCA d.o.o., Posl.broj:OU-98/2017-1 od dana 17.08.2017.godine Uprava društva, uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Hrvatska Dubica, donosi

**OPĆE UVJETE
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE
UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se:

- uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Hrvatska Dubica
- međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge
- osnovni tehnički uvjeti usluge
- način mjerenja, obračuna i plaćanja usluge.

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u Općim uvjetima jesu:

- 1. Isporučitelj komunalne usluge-** na području Općine Hrvatska Dubica grobljima upravlja poduzeće KOMUNALAC d.o.o. za komunalne djelatnosti, Petra Berislavića 39, Hrvatska Dubica (u daljnjem tekstu Isporučitelj)
- 2. Korisnik komunalne usluge** – fizička ili pravna osoba koja s Isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge, a koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta (u daljnjem tekstu Korisnik usluge)
- 3. Korisnik grobnog mjesta** - osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje, uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (u daljnjem tekstu Korisnik groba)
- 4. Komunalna usluga ukopa pokojnika-** podrazumijeva sve poslove unutar groblja, vezane uz ukop pokojnika, a specificirane su cjenikom Isporučitelja (u daljnjem tekstu Usluga ukopa)
- 5. Groblje-** ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura sukladno Zakonu o grobljima
- 6. Održavanje groblja-** uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na groblju

III. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 3.

Ugovorni odnos zaključuje se po primitku zahtjeva za isporuku Usluge ukopa, u trenutku izdavanja računa za tražene usluge.

Usluga ukopa isporučuje se na neodređeno vrijeme.

Podnošenjem zahtjeva iz stavka 1. ovog članka, prihvaća se primjena ovih Općih uvjeta u cijelosti i njihova primjena.

Korisnik Usluge ukopa ne može biti niti pravna niti fizička osoba koja nije podmirila dospelje troškove prethodno isporučene Usluge ukopa ili regulirala plaćanje iste (ugovor o obročnoj otplati i sl.), a istekao je rok dospijeca plaćanja za prethodno pruženu Uslugu ukopa.

Sukladno stavku 4. ovog članka, dok se ne podmiri dugovanje za prethodno pruženu Uslugu ukopa, ne može se naručiti nova Usluga ukopa.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja i Korisnika usluge regulirani su Zakonom o komunalnom gospodarstvu, Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Pravilnikom o uvjetima i načinu prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba, Odlukom o grobljima Općine Hrvatska Dubica, Pravilima ponašanja na groblju Ur.Broj: 627/20 i ostalim pravnim propisima kojima je regulirana ova djelatnost Isporučitelja.

Članak 5.

Prijava potrebe za ukop može se obaviti radnim danima od ponedjeljka do petka od 7,00 do 15,00 sati, telefonski na broj 044/855 422 ili osobnim dolaskom u sjedište Isporučitelja.

Sve vezano uz ispraćaj i ukop pokojnika, primjerice lokacija grobnog mjesta i vrijeme ukopa, ugovara se s Isporučiteljem, najkasnije dan prije ukopa.

Dan i sat ukopa pokojnika određuje se redosljedom podnošenja prijave isključivo od strane Isporučitelja, a prema dostupnim terminima.

Članak 6.

Pogrebi se obavljaju radnim danom u sljedećim vremenskim terminima:

od 1. travnja do 1. listopada u vremenu od 10,00 do 17,00 sati

od 1. listopada do 1. travnja u vremenu od 10,00 do 16,00 sati.

Ako postoji potreba Isporučitelj može organizirati usluge ukopa subotom u vremenskom terminu od 11,00 do 14,00 sati tijekom cijele godine, uz cijenu sukladno cjeniku.

Nedjeljom i blagdanima Isporučitelj ne obavlja pogrebne usluge.

V. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE I PLAĆANJA

Članak 7.

Korisnici usluge plaćaju uslugu na temelju važećeg cjenika koji utvrđuje Isporučitelj uz suglasnost Općinskog načelnika Općine Hrvatska Dubica.

Cjenik Usluge objavljen je na mrežnim stranicama Općine Hrvatska Dubica (www.hrvatska-dubica.hr).

Članak 8.

Prigovor na pruženu uslugu vezanu uz Uslugu ukopa pokojnika unutar groblja te ispostavljeni račun može se podnijeti pisanim putem na adresu Isporučitelja ili neposrednom predajom u poslovnim prostorijama Isporučitelja u roku od 8 (osam) dana od dana primitka računa, u protivnom se smatra da je ispostavljeni račun nesporan.

Isporučitelj će u pisanom obliku odgovoriti na prigovore iz stavka 1. ovog članka u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora.

U slučaju da korisnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor ili nije primio odgovor u roku od 15 (petnaest) dana, može u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja odgovora, podnijeti prigovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača obvezno je pisano odgovoriti na zaprimljene reklamacije korisnika usluge u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja reklamacije.

Korisnik usluge može u vezi s prigovorom ili reklamacijom, koja se odnosi na usluge, pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je koristio sve postupke iz ovog članka ili postupak utvrđen zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga.

VI. ZAŠTITA PODATAKA

Članak 9.

Korisnik je obvezan dati točne i ažurne podatke vezane uz usluge koje koristi i odgovara za točnost danih podataka.

Osobni podatci korisnika dani Isporučitelju, a koji iste obrađuje, potrebni su u svrhu ispunjenja zakonskih obveza Isporučitelja kao i obveze iz ugovora.

Obrada osobnih podataka nužna je da bi se poduzele radnje koje prethode sklapanju ugovora.

Podatci će biti proslijeđeni trećim osobama samo u cilju ispunjavanja svrhe u koju su dani, odnosno u slučajevima kada je to nužno sukladno propisima.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 10.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmi dan od dana objave u "Službenom vjesniku", službenom glasilu Općine Hrvatska Dubica, a objavit će se i na službenim mrežnim stranicama Općine Hrvatska Dubica (www.hrvatska-dubica.hr) i na oglasnoj ploči Isporučitelja.

Uprava društva
Matea Mikulčić, mag.oec.



KOMUNALAC d.o.o.
HRVATSKA DUBICA, Petra Berislavića 39
OIB 88124811471 1